

En este lugar, al atenderme, tienen en cuenta mis necesidades.



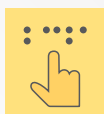
1

Hacen que mi tiempo de espera sea breve.



2

Me hablan a mí y no a mi acompañante.



3

Me preguntan si necesito usar material de apoyo.



4

Me hablan de frente, claro y pausado.



5

Respetan mis tiempos al preguntar y responder.



6

Si no me comprenden, me piden que repita mi consulta.



7

Si no comprendo su respuesta, me la repiten.



8

Respetan mi decisión.

NUESTRA COMUNICACIÓN **ES INCLUSIVA**



 www.accionainclusion.com

 Acciona Inclusión

 @acciona_inclusion